

**BÁO CÁO**  
**TỔNG KẾT CÔNG TÁC KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**  
**NĂM HỌC 2019 – 2020**

**I. Báo cáo tổng kết công tác Khảo thí và ĐBCLGD năm học 2019 - 2020**

**1. Xây dựng hệ thống văn bản quản lý, tổ chức, đội ngũ làm công tác KT&ĐBCLGD**

- Năm học 2019-2020 Nhà trường đã ban hành hệ thống văn bản điều hành, quản lý hướng dẫn về công tác KT&ĐBCLGD như sau:

Nhà trường đã ban hành kế hoạch triển khai công tác khảo thí, năm học 2019-2020 (Số 153/KH-ĐHKTCN ngày 21/10/2019).

Nhà trường đã ban hành kế hoạch triển khai công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, năm học 2019-2020 (Kế hoạch số 154/KH-ĐHKTCN ngày 23/10/2019).

Nhà trường đã ban hành 05 Quyết định (kiện toàn) thành lập hội đồng tự đánh giá CTĐT cho 04 chuyên ngành: Hệ thống điện, Tự động hóa xí nghiệp công nghiệp, Công nghệ ô tô, Cơ khí chế tạo máy và Kỹ thuật điện tử (Quyết định số: 227,228,229, 230, 231/QĐ-ĐHKTCN ngày 06/11/2019).

Nhà trường đã ban hành Kế hoạch tự đánh giá CTĐT cho 05 chuyên ngành: Hệ thống điện, Tự động hóa xí nghiệp công nghiệp, Công nghệ ô tô, Cơ khí chế tạo máy và Kỹ thuật điện tử (Kế hoạch số 172/KH-ĐHKTCN ngày 18/11/2019).

Nhà trường đã ban hành Quy định xét, công nhận chuẩn đầu ra ngoại ngữ, thưởng điểm và miễn học phần tiếng Anh (Quyết định số 237/QĐ-ĐHKTCN ngày 25/11/2019).

Trường đại học KTCN đã ban hành quyết định số 184/QĐ-ĐHKTCN ngày 17/10/2019 về việc thành lập hệ thống ĐBCLGD bên trong thành phần gồm: Ban giám hiệu, trưởng các đơn vị và bộ môn bao gồm 68 cán bộ. Đã ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ của hệ thống ĐBCLGD bên trong của Nhà trường.

- Tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác KT&ĐBCLGD:

Đội ngũ cán bộ chuyên trách của phòng KT&ĐBCLGD bao gồm 06 người, trong đó có 01 Trưởng phòng và 01 Phó trưởng phòng có trình độ tiến sĩ, 04 chuyên viên có trình độ thạc sĩ, cử nhân và kỹ sư. Hiện nay phòng có 02 lãnh đạo được cấp chứng chỉ



hoàn thành khóa học đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục Đại học và trung cấp chuyên nghiệp và 01 cán bộ đang học Thạc sĩ về chuyên ngành Đo lường đánh giá trong giáo dục.

Số lượng cán bộ làm công tác KT&ĐBCLGD thống kê theo Phụ lục 1.

## **2. Công tác tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn và kiến thức về KT&ĐBCLGD**

Khi ĐHTN tổ chức tập huấn về công tác Khảo thí và ĐBCLGD, Nhà trường cử đầy đủ các cán bộ làm công tác KT&ĐBCLGD tham gia tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn. Nhà trường đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các nhóm công tác chuyên trách viết báo cáo Tự đánh giá của khoa Điện, khoa Cơ khí, khoa Ô tô và Máy động lực, khoa Điện tử về kiến thức viết báo cáo Tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT.

## **3. Công tác khảo thí**

- Nhà trường đã thực hiện tốt và theo đúng kế hoạch triển khai công tác Khảo thí, năm học 2019-2020 (Kế hoạch Số 153/KH-ĐHKTCN ngày 21/10/2019 của Hiệu trưởng trường ĐHKTCN).

- Năm học 2019-2020 Nhà trường đã triển khai và thực hiện xây dựng ngân hàng câu hỏi thi, tổ chức thi, chấm thi và phúc khảo bài thi đúng theo quy định thi, kiểm tra và đánh giá học phần các hệ đào tạo đại học chính quy, chính quy liên thông tại trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (theo quyết định số 149/QĐ-ĐHKTCN, ngày 19/9/2018 của Hiệu trưởng Nhà trường).

- Năm học 2019-2020 đã hoàn thành tốt việc bốc thăm, nhân sao đề thi đề thi kết thúc học phần cho các hệ đào tạo của trường (2226 phòng thi tương đương với 62792 đề thi). Phối hợp với các Khoa tổ chức thi trắc nghiệm trên máy tính bằng phần mềm Testonline coi thi cho 638 sinh viên.

- Hoàn thành việc tổ chức kiểm tra ngân hàng câu hỏi thi và đáp án tại các đơn vị đào tạo.

- Hoàn thành việc tổ hợp, lưu trữ và bảo mật đề thi/đáp án thi tiếng anh A2 lần 1 năm 2020.

- Tổ chức xét chuẩn đầu ra ngoại ngữ, thưởng điểm và miễn học phần tiếng Anh cho 625 SV (tính từ tháng 11/2019 đến hết tháng 6/2020).

## **4. Công tác đảm bảo chất lượng**

### **4.1. Kết quả triển khai đánh giá chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

Năm học 2019-2020 Nhà trường đang triển khai tự đánh giá CTĐT cho 05 chuyên ngành Hệ thống điện, Tự động hóa xí nghiệp công nghiệp, Công nghệ ô tô, Cơ khí chế tạo máy và Kỹ thuật điện tử theo bộ tiêu chuẩn Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tuy nhiên, đến nay,



do điều kiện công việc nên chuyên ngành Tự động hóa XNCN đã đề nghị xin dừng Tự đánh giá để thực hiện sau, vì vậy hiện nay chỉ có 04 chuyên ngành tiếp tục triển khai thực hiện là: Hệ thống điện, Công nghệ ô tô, Cơ khí chế tạo máy và Kỹ thuật điện tử.

#### **4.2. Kết quả hoạt động đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra đối với sinh viên tốt nghiệp năm 2019**

- Năm 2020, do dịch Covid 19, kế hoạch đào tạo của Nhà trường có sự thay đổi, cho nên Hai chuyên ngành dự kiến sẽ thực hiện đánh giá chất lượng CTĐT theo CĐR là: Kỹ thuật điều khiển và Công nghệ Ô tô không thực hiện được, Nhà trường đã có văn bản số 685/ĐHKTCN ngày 01/9/2020 của Hiệu trưởng trường ĐHKTCN đề nghị Ban khảo thí và ĐBCLGD cho phép dừng thực hiện hoạt động này và sẽ thực hiện vào năm 2021.

- Về kết quả của hoạt động cải thiện chất lượng sau đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra đối với sinh viên tốt nghiệp năm 2019 của chuyên ngành Tự động hóa xí nghiệp Công nghiệp và Điện tử viễn thông:

##### **4.2.1. Chuyên ngành Tự động hóa xí nghiệp công nghiệp:**

Đã thực hiện tốt các hoạt động cải thiện sau đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra như:

- Tăng cường công tác quản lý hoạt động đào tạo như kiểm tra hồ sơ giảng dạy, đánh giá giảng viên, kiểm tra công tác thực hành thí nghiệm thực tập, cho nên 100% giảng viên của khoa có đủ bộ hồ sơ giảng dạy.

- Cập nhật đề cương, giáo trình và bài giảng. Đảm bảo bám sát chuẩn đầu ra môn học và bám sát nhu cầu thực tiễn. Cụ thể, trong CTĐT của chuyên ngành khi điều chỉnh chương trình thành 152 TC, đã bổ sung 6 học phần, trong đó có 3 học phần thực hành thí nghiệm đó là: Tự động hóa truyền động khí nén, Hệ thống điều khiển truyền thông CN, Điều khiển chuyển động hệ servo, Thực hành cơ sở ngành KTĐK&TĐH, Thực hành PLC, Thực hành chuyên ngành TĐHXNCN. Tăng cường việc thiết kế, biên soạn tài liệu cho các bài thí nghiệm thực hành cho sinh viên. Đảm bảo thực hành, thí nghiệm thực tế trong chương trình đào tạo >12%

- Tăng cường liên hệ với các cơ sở thực tế bên ngoài, tìm ra các bài toán thực tế và hướng SV vào việc giải quyết các bài toán thực tế. Sinh viên nắm được các bài toán thực tế trong các cơ sở thực tế như nhà máy Samsung, Canon, Italisa, Chính đại, Mitsubishi...

- Đẩy mạnh công tác NCKH và chuyển giao công nghệ gắn với nhu cầu thực tiễn cho các giảng viên, 100% giảng viên của bộ môn đủ khối lượng NCKH. Trong năm vừa qua bộ môn đã thành lập các nhóm sinh viên tham gia cuộc thi sáng tạo tầm quốc gia như: Canon Chie – Tech , Robotcon 2020 đã đạt được giải cao và bằng khen.

- Về tăng cường đầu tư thiết bị thực hành thí nghiệm. Trong năm vừa qua khoa Điện đã liên hệ và trao đổi, ký kết hợp tác với tập đoàn Mitsubishi (Nhật bản) thông qua Nhà trường và tập đoàn đã tài trợ cho Khoa Điện một phòng thí nghiệm chất lượng cao trị giá



gần 5 tỉ đồng có thể sử dụng cho 5 học phần thí nghiệm. Đồng thời tập đoàn SMC (Nhật bản) cũng đã đầu tư, tài trợ cho khoa Điện một phòng thí nghiệm Tự động hóa truyền động khí nén trị giá hơn 4 tỉ đồng.

#### **4.2.2. Chuyên ngành Điện tử viễn thông:**

Đã thực hiện tốt các hoạt động cải thiện sau đánh giá chất lượng CTĐT theo chuẩn đầu ra như:

- Tăng cường công tác quản lý hoạt động đào tạo, khoa đã tổ chức kiểm tra hồ sơ giảng dạy, đánh giá giảng viên, kiểm tra công tác thực hành thí nghiệm thực tập, đã cho thấy 100% giáo viên có đủ bộ hồ sơ giảng dạy.

- Về cập nhật đề cương, giáo trình và bài giảng, đã có 05 học phần mới mang tính thực tế và tương lai được đưa vào CTĐT cho cả nội dung tự chọn và bắt buộc đó là: Công nghệ IoT, Nguồn điện trong hệ thống ĐT-VT, Cơ sở mô phỏng viễn thông, Các chuẩn giao thức truyền thông, Mạng cảm biến; hầu hết các môn cơ sở ngành và chuyên ngành đều nâng số tiết thực hành, thí nghiệm và thăm quan để theo sát CDR của môn học và nhu cầu thực tiễn.

- Tăng cường việc thiết kế, biên soạn tài liệu cho các bài thí nghiệm thực hành cho sinh viên. Trong chương trình đào tạo, hầu hết các môn học đều có số tiết thực hành, thí nghiệm, thăm quan đều đạt từ 16% đến 22% (thông thường 5 tiết cho học phần 2TC, tương đương 16,6%, 7,5t/45; 10t/45 = 22%). Đảm bảo thực hành, thí nghiệm thực tế trong chương trình đào tạo >12%

- Tăng cường liên hệ với các cơ sở thực tế bên ngoài, tìm ra các bài toán thực tế và hướng SV vào việc giải quyết các bài toán thực tế. Sinh viên nắm được các bài toán thực tế trong các cơ sở thực tế như VNPT, FPT, Viettel ...

- Đẩy mạnh công tác NCKH và chuyển giao công nghệ gắn với nhu cầu thực tiễn cho các giảng viên. 100% giảng viên của bộ môn đủ khối lượng NCKH, đã có 10 đề tài NCKH sinh viên được đăng ký trong năm 2020.

#### **4.3. Thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng sau kiểm định:**

Về cơ bản các đơn vị trong Nhà trường đã hoàn thành các nội dung chi tiết theo kế hoạch công tác về ĐBCLGD năm học 2019 – 2020.

Tuy nhiên còn một số công việc đang triển khai thực hiện:

- Đang triển khai thực hiện đề án Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng quốc tế theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong toàn trường.

- Đang triển khai xây dựng chính sách về đào tạo và phục vụ cộng đồng nhằm tăng hiệu quả hoạt động của Nhà trường và đáp ứng sự hài lòng của các bên liên quan.

- Đang triển khai xây dựng các chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường.



- Chưa xây dựng các chỉ số (KPIs) để đánh giá số lượng và chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Chưa hoàn thành báo cáo Tự đánh giá CTĐT của 04 chuyên ngành để kiểm định các chương trình này.

Dự kiến tổ chức hội nghị tổng kết công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2019-2020 vào tháng 9/2020. Sau hội nghị tổng kết, Nhà trường sẽ ban hành Kế hoạch về công tác ĐBCLGD tại Nhà trường năm học 2020 – 2021.

## **5. Hoạt động khảo sát các bên liên quan**

### **5.1. Đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên**

Thông kê kết quả thống kê của Học kỳ 1 năm học 2019 – 2020.

- Số lượng giảng viên được đánh giá: 247 GV
- Số lượng sinh viên tham gia đánh giá: 22.352 SV
- Kết quả đánh giá đạt tỉ lệ: 60,46%

### **5.2. Đánh giá môi trường giáo dục và đào tạo của sinh viên tốt nghiệp**

- Số lượng sinh viên tốt nghiệp tham gia đánh giá: 710 SV
- Kết quả đánh giá:
  - + Mức độ hài lòng về chương trình đào tạo: 83,74%
  - + Mức độ hài lòng về hoạt động hỗ trợ sinh viên (đào tạo, và các hoạt động khác): 83,3%
  - + Mức độ hài lòng về cơ sở vật chất và trang thiết bị: 83,9%
  - + Mức độ hài lòng về kiểm tra đánh giá: 82,16%
  - + Mức độ hài lòng về hoạt động ngoại khóa: 84,4%

## **6. Thực hiện quy chế công khai**

Hoàn thành việc báo cáo và cập nhật dữ liệu theo Quy chế Công khai của BGD&ĐT, văn bản hướng dẫn của ĐHTN lên Website <http://tnut.edu.vn/public>.

## **7. Kiến nghị với Đại học Thái Nguyên**

- Không ý kiến.

## **II. Kế hoạch công tác Khảo thí và ĐBCLGD năm học 2020 -2021**

### **1. Xây dựng, rà soát các văn bản, quy định, hướng dẫn**

Tiếp tục rà soát các văn bản về công tác KT&ĐBCLGD phù hợp với các văn bản quy định của luật giáo dục năm 2019; luật giáo dục sửa đổi năm 2018; thông tư 10/2020/TT-BGDĐT và quy chế hoạt động của ĐHTN.

### **2. Công tác Khảo thí.**

Xây dựng kế hoạch Khảo thí của trường Đại học KTCN năm học 2020 – 2021:

- Hoàn thiện hệ thống văn bản trong công tác Khảo thí cho các hệ đào tạo.
- Rà soát điều chỉnh quy định thi tại trường ĐHKTCN.



- Rà soát xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi đáp ứng CDR của học phần/môn học.

### 3. Công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục

Ban hành kế hoạch triển khai công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục tại trường Đại học KTCN năm học 2020 – 2021 để tiếp tục thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng sau kiểm định và chuẩn bị cho đánh giá Cơ sở giáo dục chu kỳ 3.

- Kiểm định chất lượng CTĐT cho 04 chuyên ngành: Hệ thống điện, Công nghệ ô tô, Cơ khí chế tạo máy và Kỹ thuật điện tử.
- Tổ chức các hoạt động khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng CTĐT, về hoạt động giảng dạy của giảng viên.
- Lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về Môi trường giáo dục và đào tạo của Nhà trường.
- Đánh giá chất lượng CTĐT của sinh viên tốt nghiệp theo CDR.
- Thực hiện tốt quy chế công khai theo quy định của Bộ GD&ĐT và của ĐHTN.

Trên đây là bản Báo cáo tổng kết và về công tác Khảo thí và công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2019 – 2020 và Kế hoạch công tác Khảo thí và ĐBCLGD năm học 2020 – 2021 của trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.

Trân trọng./.

#### Nơi nhận:

- Ban KT&ĐBCLGD-ĐHTN;
- BGH (để b/c);
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS. Trần Minh Đức**





**Phụ lục 1: Thống kê số lượng cán bộ làm công tác KT&ĐBCLGD năm 2019-2020.**

Đơn vị	Số lượng cán bộ chuyên trách	Số lượng cán bộ kiêm nhiệm	Số lượng cán bộ đã hoàn thành khóa đào tạo KĐV	Số lượng cán bộ được cấp thẻ kiểm định viên	Ghi chú
Phòng KT&ĐBCL	06	0	0	0	
Khoa/bộ môn		45			
Đơn vị khác		17			
<b>Tổng cộng</b>	<b>6</b>	<b>62</b>			

**Phụ lục 2: Thống kê số lượng cán bộ được cử đi tập huấn năm 2019-2020**

Nội dung tập huấn	Đơn vị tổ chức tập huấn					Tổng cộng
	Nhà trường	Bộ GD&ĐT	ĐHTN	AUN-QA	Khác	
Khảo thí						
Đánh giá CTĐT	56					
Đánh giá Nhà trường						
Nội dung khác: Tham gia khóa đào tạo “Đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp.						
<b>Tổng cộng</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			