

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4/KS/ĐHKTCN

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 6 năm 2021

V/v góp ý dự thảo “Kế hoạch chiến lược
Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường
Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, giai đoạn
2021-2025 tầm nhìn 2030”

Kính gửi: Ông (bà) Trưởng các đơn vị trong trường.

Thực hiện Quyết định số 931/QĐ-ĐHKTCN ngày 11/5/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2021-2025.

Nhà trường đề nghị trưởng các đơn vị trong Trường triển khai nghiên cứu, góp ý cho bản dự thảo “Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030” (*bản dự thảo kèm công văn*).

Mọi ý kiến góp ý của các đơn vị cho Bản dự thảo này gửi bằng văn bản về phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục (phòng 405, nhà Hiệu bộ) và file mềm về địa chỉ Email: khaothidbclgd@tnut.edu.vn.

Thời gian: **trước 16h00’, thứ 2, ngày 21 tháng 6 năm 2021.**

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- BGH (để b/c);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



[Signature]

TS. Đỗ Trung Hải

Số: /QĐ-ĐHKTCN

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2021

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục
của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030.**

**HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2013/QH13 và Luật số 34/2018/QH14 sửa đổi bổ sung một số điều của Luật giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị định 31-CP ngày 04/4/1994 của Chính phủ về việc thành lập Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ Thông tư số 10/2020/TT-BGDĐT ngày 14/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của đại học vùng và các cơ sở giáo dục đại học thành viên;

Căn cứ Nghị quyết số 05/HĐT ngày 12/11/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp;

Căn cứ Nghị quyết số .../NQ-HĐT ngày / /2021 của Chủ tịch Hội đồng trường ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn 2030.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trường các đơn vị và các cá nhân trong toàn Trường chịu trách nhiệm thi hành nghị quyết này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để t/h);
- Hội đồng Trường (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Đăng website Trường;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Nguyễn Duy Cường

**KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP
GIAI ĐOẠN 2021-2025 TẦM NHÌN 2030**

*(Ban hành kèm theo Quyết số /QĐ-ĐHKTCN ngày tháng 6 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp)*

1. Tầm nhìn về đảm bảo chất lượng giáo dục

Chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp – Đại học Thái Nguyên trở thành trường đại học đạt chuẩn quốc gia và khu vực; thực hiện sứ mạng của Nhà trường đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học, tư vấn, ứng dụng và chuyển giao công nghệ thuộc lĩnh vực khoa học kỹ thuật và công nghệ đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước và hội nhập quốc tế.

2. Mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng

2.1. Mục tiêu chung

- Phát triển Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống, lấy văn hóa chất lượng làm nền tảng cốt lõi và áp dụng hệ thống các quy trình, công nghệ thông tin làm phương thức thực hiện.

- Liên tục rà soát và cải tiến chất lượng cấp Trường và cấp chương trình đào tạo.

- Định kỳ kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và đào tạo và tiêu chuẩn chất lượng của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA).

2.2. Mục tiêu cụ thể

❖ Năm 2021:

- Kiện toàn Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường, Hội đồng Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo và hoàn thiện hệ thống các văn bản quản lý, hướng dẫn, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển chất lượng giáo dục.

- Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu, minh chứng phục vụ công tác đánh giá, kiểm định chương trình đào tạo và kiểm định Trường.

- Áp dụng Tiêu chuẩn ISO 9001-2015 và công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hành chính và quản lý chuyên môn.

- Xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng cấp đơn vị và triển khai đánh giá giữa chu kỳ 3.

- Hoàn thành tự đánh giá 04 chương trình đào tạo và đánh giá ngoài ít nhất 03 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

❖ Năm 2022, tự đánh giá và đánh giá ngoài chất lượng giáo dục cấp Trường theo tiêu chuẩn Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- ❖ Năm 2023, kiểm định 02 chương trình đào tạo tiêu chuẩn AUN-QA.
- ❖ Năm 2024, kiểm định 03 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- ❖ Năm 2025, kiểm định 04 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3. Các giải pháp

- Kiện toàn Hội đồng đảm bảo chất lượng, bao gồm: Ban Giám hiệu, lãnh đạo các đơn vị chức năng, lãnh đạo các khoa và bộ môn; quy định rõ chức năng, nhiệm vụ và cơ chế hoạt động nhằm nâng cao năng lực giám sát, đánh giá thường xuyên, chỉ đạo và báo cáo kịp thời các hoạt động về chất lượng giáo dục cấp trường và cấp chương trình đào tạo.

- Xây dựng và ban hành hệ thống các văn bản, quy trình và hướng dẫn nhằm kiểm soát, duy trì và phát triển chất lượng giáo dục bên trong và kiểm định chất lượng giáo dục.

- Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nòng cốt làm công tác đảm bảo chất lượng nhằm nâng cao năng lực hoạch định chính sách, xây dựng kế hoạch chiến lược, tổ chức thực hiện; tuyên truyền, quảng bá, nâng cao nhận thức về đảm bảo chất lượng, tạo sự đồng thuận từ các cấp lãnh đạo, quản lý, giảng viên, nhân viên và người học trong toàn trường trong việc xây dựng, phát triển và lan tỏa văn hóa chất lượng.

- Xây dựng Hệ thống khảo sát với sự tham gia của đơn vị chuyên trách, các đơn vị chức năng, đơn vị đào tạo; xây dựng các văn bản quy định, quy trình, hướng dẫn thực hiện các cuộc khảo sát; áp dụng bộ công cụ ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo tính linh hoạt, tin cậy nhằm thu thập đầy đủ ý kiến góp ý và phản hồi của các bên liên quan về chất lượng đào tạo, chất lượng phục vụ cộng đồng, tình hình việc làm của người học nhằm liên tục điều chỉnh, cải tiến đảm bảo chất lượng đầu ra phù hợp với sứ mạng của Trường và đáp ứng tốt nhu cầu của các bên liên quan.

- Xây dựng hệ thống thu thập, phân tích, đối sánh cơ sở dữ liệu, thông tin và minh chứng phục vụ cho việc giám sát, đánh giá chất lượng nội bộ và kiểm định Trường và kiểm định chương trình đào tạo.

- Áp dụng tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO:9001-2015 vào quản lý hành chính và quản lý các hoạt động chuyên môn để giám sát, đánh giá các mục tiêu, chỉ tiêu về chất lượng; giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách của Trường cũng như nhận biết các cơ hội và quản trị rủi ro hiệu quả hơn.

- Xây dựng khung giám sát, và triển khai giám sát, đánh giá (đánh giá hàng năm, đánh giá giữa chu kỳ) mức độ đạt chuẩn chất lượng cấp trường theo Bộ tiêu chuẩn Việt Nam từ đó, khắc phục, cải tiến các điểm hạn chế của các lĩnh vực tiến tới đánh giá ngoài và kiểm định Nhà trường chu kỳ 3 vào năm 2022.

- Rà soát, đánh giá thường xuyên mức độ đạt chuẩn chương trình đào tạo; tập trung nguồn lực khắc phục, cải tiến các điểm hạn chế của các chương trình đào tạo; đánh giá ngoài và kiểm định chương trình đào tạo theo lộ trình.

4. Tổ chức thực hiện

a) Ban Giám hiệu

Kiên định chủ trương xây dựng văn hoá chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; quyết liệt chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và bố trí nguồn lực hợp lý để thực hiện Kế hoạch chiến lược này.

b) Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục

Tham mưu cho Ban Giám hiệu trong việc tổ chức thực hiện chiến lược ĐBCLGD và là đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan trong toàn Trường xây dựng và triển khai mục tiêu chất lượng, kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học theo Kế hoạch chiến lược này; phối hợp với các đơn vị cập nhật, kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện kế hoạch chiến lược, kế hoạch năm học về Đảm bảo chất lượng giáo dục và báo cáo Hội đồng Đảm bảo chất lượng.

c) Các đơn vị chức năng

Phối hợp với Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục tổ chức xây dựng mục tiêu chất lượng và triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học; cập nhật cơ sở dữ liệu, thông tin, minh chứng và tự đánh giá chất lượng giáo dục theo chức năng, nhiệm vụ được giao theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng cấp đơn vị.

d) Các Khoa/Bộ môn trực thuộc

- Tổ chức triển khai các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng theo kế hoạch của Nhà trường.

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo; tổ chức rà soát chương trình đào tạo thường xuyên và định kỳ; lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chất lượng chương trình đào tạo; tổ chức triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo theo kế hoạch của Nhà trường.

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng chương trình đào tạo.

đ) Các tổ chức, đoàn thể

Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên phối hợp với các đơn vị chức năng triển khai các hoạt động phục vụ cộng đồng; tuyên truyền văn hóa chất lượng nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, viên chức và sinh viên về tầm quan trọng của chất lượng giáo dục, giá trị văn hóa và các giá trị cốt lõi của Nhà trường./.

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

GIAI ĐOẠN 2021-2025 TẦM NHÌN 2030

(Ban hành kèm theo Quyết số /QĐ-ĐHKTCN ngày tháng 6 năm 2021

của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp)

TT	Nội dung thực hiện	Trách nhiệm đơn vị		Thời gian hoàn thành	Kết quả dự kiến	Ghi chú
		Chủ trì	Phối hợp			
1	Phát triển Hệ thống Đảm bảo chất lượng nội bộ					
1.1	Kiện toàn Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường, Hội đồng Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo.	Phòng KT&ĐBCLGD		2021	- Quyết định thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường. - Quyết định thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo. - Hệ thống các văn bản quản lý, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu về hoạt động ĐBCLGD.	
1.2	Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu, thông tin, minh chứng.	Trung tâm TT-TV	Phòng KT&ĐBCLGD; Phòng HC-TC	2021	- Văn bản quy định về cung cấp và sử dụng CSDL, thông tin, minh chứng. - Phần mềm quản lý CSDL, thông tin, minh chứng phục vụ công tác ĐBCLGD.	
1.3	Xây dựng Hệ thống lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.	Phòng KT&ĐBCLGD	Trung tâm TT-TV và các đơn vị liên quan khác	2021	- Văn bản quy định về hoạt động khảo sát. - Bảng hỏi mẫu.	
1.4	Nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ làm công tác ĐBCLGD	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2021-2025	- Đội ngũ chuyên trách và cán bộ, nhân viên phụ trách công tác ĐBCLGD tại các đơn vị chức năng và đơn vị đào tạo được cử đi Đào tạo,	

TT	Nội dung thực hiện	Trách nhiệm đơn vị		Thời gian hoàn thành	Kết quả dự kiến	Ghi chú
		Chủ trì	Phối hợp			
					bồi dưỡng.	
1.5	Áp dụng Tiêu chuẩn ISO 9001-2015 và công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hành chính và quản lý chuyên môn.	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị trong toàn trường	2021	- Ban hành Bộ quy trình theo Tiêu chuẩn ISO 9001-2015. - Định kỳ đánh giá nội bộ và chứng nhận. - Nâng cấp phần mềm EDUSOFT.NET trong quản lý.	
1.6	Xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng cấp đơn vị và Bộ tiêu chí đánh giá chương trình đào tạo.	Phòng KT&ĐBCLGD		2021	- Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá ĐBCL đơn vị trên cơ sở Hướng dẫn đánh giá kèm theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Công văn số 1668/QLCL-KĐCLGD. - Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá CTĐT trên cơ sở Hướng dẫn đánh giá kèm theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT và Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD.	
2	Kiểm định chất lượng giáo dục cấp Trường theo Tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo					
2.1	Rà soát và tự đánh giá chất lượng giáo dục cấp Trường giữa chu kỳ 3	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2021	Báo cáo tự đánh giá chất lượng giáo dục cấp trường giữa chu kỳ 3.	
2.2	Tự đánh giá chất lượng giáo dục cấp Trường chu kỳ 3	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2021	Báo cáo tự đánh giá chất lượng giáo dục cấp trường chu kỳ 3.	
2.3	Đánh giá ngoài lượng giáo dục cấp Trường chu kỳ 3	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2022	Báo cáo đánh giá ngoài chất lượng giáo dục cấp trường chu kỳ 3.	

TT	Nội dung thực hiện	Trách nhiệm đơn vị		Thời gian hoàn thành	Kết quả dự kiến	Ghi chú
		Chủ trì	Phối hợp			
3	Kiểm định chương trình đào tạo theo Tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và đào tạo.	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2021; 2024; 2025	03 CTĐT được chứng nhận kiểm định/năm.	
4	Kiểm định chương trình đào tạo theo Tiêu chuẩn AUN-QA 4.0.	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2023; 2025	Từ 02-03 CTĐT được chứng nhận kiểm định/năm.	
5	Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về đội ngũ, chương trình đào tạo, tình hình việc làm của sinh viên, hoạt động giảng dạy của giảng viên, chất lượng khóa học.	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	2021-2025	- Dữ liệu khảo sát. - Báo cáo kết quả khảo sát.	
6	Tổ chức phân tích, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo.	Các khoa chuyên môn	Phòng KT&ĐBCLGD		Kết quả phân tích đối sánh CTĐT	
7	Cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục cấp Trường và các chương trình đào tạo sau rà soát, đánh giá và kiểm định.	Các đơn vị trong toàn trường	Phòng KT&ĐBCLGD	2021-2025.	- Các khuyến nghị, đề xuất cải tiến chất lượng. - Kết quả sau cải tiến chất lượng theo lĩnh vực chuyên môn. - Các chương trình đào tạo sau điều chỉnh.	