

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP
Số: *222* /KH-DHKTCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Thái Nguyên, ngày *23* tháng 8 năm 2017

KẾ HOẠCH

Cải thiện chất lượng giai đoạn 2017 – 2022

Tiêu chuẩn	Tồn tại	Các hoạt động cải thiện	Thời gian	Đơn vị chịu trách nhiệm	Kết quả dự kiến	Kinh phí dự toán	Ghi chú
Tiêu chuẩn 1	Chưa tổng kết mục tiêu “Phần đầu đến năm 2015 trở thành một trong những trung tâm hàng đầu của Việt Nam trong đào tạo, nghiên cứu và chuyển giao công nghệ về lĩnh vực công nghiệp” và Nhà trường chưa hoàn thành được mục tiêu đặt ra.	- Phần đầu hoàn thành sứ mạng và mục tiêu trong giai đoạn 2016-2021 tầm nhìn 2030.	2021	Trường ĐH KTCN	Hoàn thành		
Tiêu chuẩn 1	Chưa làm rõ sứ mạng của Nhà trường và lấy ý kiến của các bên liên quan về sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu và quy hoạch chiến lược.	- Xác định sứ mạng của nhà trường từ đó xây dựng chiến lược phát triển trong giai đoạn 2016-2021 và tầm nhìn 2030. - Tổ chức lấy ý kiến của các bên liên quan về chiến lược phát triển trước khi ban hành	2017-2018	Ban soạn thảo và Phòng HCTC	Hoàn thành		
Tiêu chuẩn 2	- Nhà trường chưa hoàn thiện Quy chế tổ chức hoạt động. - Quy chế tuyển dụng cán bộ viên chức và hợp đồng lao động chưa hoàn thiện. - Nhà trường chưa có Quy định phối hợp hiệu quả giữa các phòng, ban chức năng, các đơn vị và các khoa chuyên môn.	- Tháng 1/2017 Nhà trường đã rà soát, điều chỉnh và ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trường DHKTCN. - Định kỳ tổ chức lấy ý kiến của cán bộ viên chức trong trường về Quy chế tổ chức và hoạt động của trường DHKTCN. Qua đó rà soát điều chỉnh và bổ sung quy chế	2017-2018	Phòng Hành chính-Tổ chức và Phòng Thanh tra Pháp chế	Hoàn thành		



	- Đánh giá, phân loại cán bộ, nhân viên chưa hoàn toàn dựa vào vị trí công việc, nhiệm vụ được giao cho từng cá nhân. - Người học chưa tham gia đánh giá đồng ngũ nhân viên.	tuyển dụng CBVC và quy định phối hợp hiệu quả các đơn vị trong trường. - Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy định đánh giá phân loại cán bộ theo hướng vị trí công việc và nhiệm vụ được giao. - Định kỳ tổ chức lấy ý kiến người học về đội ngũ nhân viên.	2017-2022	Phòng Hành chính-Tổ chức, Phòng CTSV và Phòng Thanh tra Pháp chế	Hoàn thành		
	- Lực lượng cán bộ khảo thí và đảm bảo chất lượng còn mỏng, chưa có cán bộ được đào tạo chính quy. - Chưa có cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng ở các khoa chuyên môn. - Hiệu quả về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học chưa cao.	- Xem xét việc tuyển dụng cán bộ có chuyên môn về khảo thí và đảm bảo chất lượng kết hợp với cử cán bộ đi đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ. - Bổ sung cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng ở các khoa chuyên môn. - Rà soát, chỉnh sửa bổ sung Quy chế thi và kiểm tra trường ĐHKTCN.	2017-2018	- Phòng Hành chính-Tổ chức - Phòng KT & ĐBCLGD - Phòng Thanh tra Pháp chế	Hoàn thành		
	Kế hoạch chiến lược 2010 – 2015 chưa phân tích, dự báo được các thách thức, khó khăn của giai đoạn này, dẫn đến việc đưa ra các chỉ tiêu cao và không khả thi.	- Phân tích, đánh giá các khó khăn, thách thức của kế hoạch chiến lược năm 2010-2015 nhằm hoàn thiện Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2016-2020 và tính đến năm 2030.	2017	Ban soạn thảo và Phòng Hành chính-Tổ chức	Hoàn thành		
	- Chưa ban hành văn bản quy định định kỳ rà soát, điều chỉnh và bổ sung CTĐT. - CTĐT chưa lấy ý kiến đầy đủ của các bên liên quan. - Chưa sử dụng kết quả lấy ý kiến của các bên liên quan vào đề điều chỉnh, bổ sung CTĐT. Chuẩn đầu ra các CTĐT chưa được công bố đầy đủ trên website của nhà trường và không được xây dựng theo 1 mẫu chung.	- Rà soát xây dựng lại và ban hành Chuẩn đầu ra theo CDIO, xây dựng ma trận CDR. - Rà soát, điều chỉnh và bổ sung các CTĐT trên cơ sở lấy ý kiến của các bên liên quan nhằm đáp ứng Chuẩn đầu ra và theo nhu cầu xã hội. - Xây dựng Cây tiến trình cho từng CTĐT đáp ứng chuẩn đầu ra. - Ban hành văn bản quy định v/v	2017-2018	Phòng Đào tạo, Phòng KT&ĐBCLGD, các Khoa chuyên môn, Trung tâm ĐT theo NXCH và Trung tâm TT&TV	Hoàn thành		
Tiêu chuẩn 3							

	- Không có ma trận chuẩn đầu ra trong các chương trình đào tạo. - Ý kiến của các bên liên quan chưa được sử dụng trong việc cập nhật, điều chỉnh chuẩn đầu ra cho từng ngành.	định kỳ rà soát và điều chỉnh CTD.T.				
	Chưa khảo sát nhu cầu đào tạo của Giảng viên để tổ chức các khóa đào tạo bồi dưỡng phù hợp nhu cầu các giảng viên.	- Xây dựng phiếu câu hỏi và định kỳ khảo sát nhằm đáp ứng nhu cầu đào tạo nâng cao trình độ của Giảng viên.	2017-2022	Phòng HCTC	Hoàn thành	
	Chưa tổ chức tổng kết việc đào tạo theo tín chỉ để có cơ sở cải tiến chất lượng.	- Định kỳ tổ chức hội nghị tổng kết đào tạo theo tín chỉ	2017-2022	Phòng Đào tạo	Hoàn thành	
	Việc quy định hình thức kiểm tra đánh giá, tỉ lệ giữa kiểm tra đánh giá quá trình và kết thúc học phần chưa gắn với chuẩn đầu ra mà học phần cần đáp ứng.	- Điều chỉnh quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ cho phù hợp với CDR	2017-2018	Phòng Đào tạo và các Khoa chuyên môn	Hoàn thành	
Tiêu chuẩn 4	- Triển khai công tác khảo sát, đánh giá chất lượng đào tạo còn chậm, chưa sâu rộng nên chưa có báo cáo đánh giá tổng quát làm căn cứ để xây dựng kế hoạch phát triển. - Chưa sử dụng hiệu quả thông tin phản hồi của người học để điều chỉnh hoạt động đào tạo.	- Xây dựng Quy định v/v lấy ý kiến phản hồi của người học để góp phần điều chỉnh hoạt động đào tạo. - Triển khai công tác khảo sát online tới các bên liên quan về hoạt động DT theo kỳ học.	2017-2018	Phòng Đào tạo, Phòng CT HSSV, Phòng KT&EBCLGD, Trung tâm DT theo NCCXH và các Khoa chuyên môn	Hoàn thành	
Tiêu chuẩn 5	- Chưa có các biện pháp hiệu quả để thực hiện chiến lược phát triển giáo dục và cải tiến chất lượng nhằm giảm tỷ lệ trung bình sinh viên/giảng viên theo Quy định của Bộ GD&ĐT. - Tiêu chí tuyển dụng là Tiếng Anh 450 TOFEL trở lên cho tất cả các giảng viên là chưa hoàn toàn đáp ứng định hướng phát triển của Nhà trường. Các giảng viên chưa sử dụng tiếng Anh thực sự theo đúng yêu cầu.	- Nghiên cứu, tìm giải pháp để điều chỉnh đội ngũ GV theo theo từng ngành đào tạo. - Đánh giá lại Tiêu chuẩn Tiếng Anh trong công tác tuyển dụng giảng viên. - Sửa đổi và ban hành Quy định về chuẩn ngoại ngữ của trường DHKTCN.	2017-2019	Phòng HCTC, Phòng CT HSSV, Phòng Đào tạo và các Khoa chuyên môn	Hoàn thành	

	- Tỉ lệ giảng viên có trình độ cao và tỉ lệ giảng viên trẻ có trình độ tiến sĩ còn thấp. Vẫn tồn tại giảng viên có trình độ cử nhân tham gia giảng dạy đại học. - Một số cán bộ quản lý cấp phòng, khoa, bộ môn vẫn chưa đạt được các yêu cầu về ngoại ngữ và công nghệ thông tin. - Trình độ chuyên môn của đội ngũ giảng viên còn chưa đáp ứng các yêu cầu về nghiên cứu khoa học. - Nhà trường chưa có các biện pháp hữu hiệu để giữ chân các giảng viên có trình độ tiến sĩ.	- Xây dựng kế hoạch nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ giảng viên nhằm đáp ứng yêu cầu về giảng dạy và nghiên cứu khoa học.	2017-2022	Phòng HCTC Và Phòng KH-TC	Hoàn thành		
	- Nhà trường chưa có các biện pháp hữu hiệu để giữ chân các giảng viên có trình độ tiến sĩ.	- Xây dựng các giải pháp và biện pháp nhằm tăng cường việc xây dựng và khuyến khích đội ngũ có trình độ cao trong công tác.	2017-2022	Phòng HCTC	Hoàn thành		
	- Công tác triển khai bổ nhiệm một số tổ trưởng bộ môn chưa đúng theo các quy định của Điều lệ Trường Đại học và của ĐH Thái Nguyên.	- Rà soát, chỉnh sửa và hoàn thiện Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, kéo dài, từ chức, miễn nhiệm và chế độ phụ cấp chức vụ lãnh đạo, phụ cấp trách nhiệm đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý của trường Đại học KTCN.	2017	Phòng Hành chính Tổ chức và Phòng Thanh tra Pháp chế	Hoàn thành		
	- Chưa đủ minh chứng cho việc khảo sát sự hài lòng của giảng viên và sinh viên cho hệ thống phục vụ.	- Xây dựng Quy định và triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của GV và SV về hệ thống phục vụ.	2017-2018	Phòng HCTC, Phòng CT HSSV và Phòng KĐ&ĐBCLGD	Hoàn thành		
	- Chưa có cơ chế giám sát đánh giá mức độ hoàn thành chức trách, nhiệm vụ của các cố vấn học tập. - Công tác tuyên truyền, phổ biến nội quy, quy chế cho người học và tư vấn việc làm cho sinh viên tốt nghiệp còn hạn chế.	- Rà soát, điều chỉnh và bổ sung Quy định về Cố vấn học tập gắn liền với trách nhiệm. - Đổi mới công tác khảo sát, đánh giá người học và xử lý dữ liệu sau đánh giá.	2017; 2018-2022	Phòng Công tác sinh viên, Phòng Thanh tra Pháp chế, Trung tâm TT-TV, Phòng	Hoàn thành		
Tiêu chuẩn 6							

	- Chưa khảo sát sinh viên và cựu sinh viên về hiệu quả các hoạt động tư vấn trong quá trình học, các hoạt động hỗ trợ sinh viên. Chưa trích đủ 5% từ nguồn thu hợp pháp cho các hoạt động KHHCN; 3% cho NCKH của SV. Chưa có quy định về tiêu chuẩn đào đức trong các hoạt động khoa học và công nghệ của cán bộ, giảng viên và sinh viên. Hợp tác với trường đại học nước ngoài và viện nghiên cứu về KHHCN còn hạn chế.	Từ năm 2017 thực hiện việc cấp kinh phí cho hoạt động KHHCN theo đúng quy định. Rà soát, điều chỉnh và bổ sung quy định về tiêu chuẩn đào đức trong hoạt động KHHCN của cán bộ, giảng viên và các tiêu chuẩn năng lực và đạo đức trong NCKH của sinh viên. - Tìm kiếm và xây dựng các Đề án hợp tác với các đối tác nước ngoài về NCKH. - Xây dựng kế hoạch, giải pháp đẩy mạnh hợp tác về KHHCN với đối tác quốc tế.	2017-2022	KT&DBCLGD và các Khoa chuyên môn		
			2017	Phòng QLKH và QHQT, Phòng TTPC	Hoàn thành	
			2017-2022	Phòng Khoa học và QHQT, Viện NCPT CNC về KTCN và Trung tâm ĐHTH quốc tế	Hoàn thành	
Tiêu chuẩn 7	- Chưa chú trọng công tác giám sát, đánh giá tiến độ thực hiện của các đề tài đề kíp thời có những can thiệp, điều chỉnh tiến độ phù hợp. Còn một số đề tài NCKH không được triển khai theo đúng kế hoạch.	Xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích và giám sát việc triển khai đề tài NCKH.	2017-2020	Phòng Khoa học và QHQT và phòng KH - TC	Hoàn thành	
	Số lượng bài báo đăng trên các tạp chí ISI còn hạn chế.	Xây dựng chính sách phù hợp để hỗ trợ và khuyến khích CBVC tham gia viết báo đăng trên các tạp chí quốc tế có chỉ số IF cao.	2017-2022	Phòng Khoa học và QHQT, Viện NCPT CNC về KTCN và phòng KH - TC	Hoàn thành	
Tiêu chuẩn 8	Trường chưa có nhiều hội nghị, hội thảo khoa học mang tầm khu vực và quốc tế, các hội thảo chưa thu hút được đông đảo các nhà khoa học.	- Định kỳ tổ chức các hội thảo, hội nghị quốc tế. - Xây dựng chương trình Kỷ sự chất lượng cao liên kết với các trường đại học có uy tín ở nước ngoài.	2018-2022	Phòng Khoa học và QHQT, Trung tâm ĐHTH quốc tế và các Khoa chuyên môn	Hoàn thành	

Tiêu chuẩn 9	- Hiệu quả của hoạt động hợp tác quốc tế về nghiên cứu khoa học còn khiêm tốn. - Chưa hợp tác đào tạo quốc tế sau đại học.	- Xây dựng chính sách hợp tác quốc tế về đào tạo và NCKH. - Tìm kiếm và liên kết với các trường đại học quốc tế để hợp tác đào tạo sau đại học.	2018-2022	Phòng QLKH và QHQT, Phòng Đào tạo và trung tâm HT đào tạo QT	Hoàn thành	
	Chưa đánh giá tính hiệu quả của một số hoạt động đã triển khai về NCKH và HTQT.	- Định kỳ tổ chức đánh giá các hoạt động nghiên cứu khoa học đã triển khai.	2017 - 2022	Phòng KHCN và QHQT; Trung tâm HT đào tạo QT	Hoàn thành	
	- Một số học phần không có giáo trình. Tài liệu học tập không được cập nhật, thiếu và chưa đáp ứng đủ nhu cầu của SV	- Rà soát, kiểm tra và bổ sung sách, giáo trình, tài liệu tham khảo đáp ứng chương trình đào tạo. Kết nối với nguồn cơ sở dữ liệu của Trung tâm học liệu- Đại học Thái Nguyên để bổ sung nguồn học liệu còn thiếu cho nhà trường. - Khuyến khích động viên việc biên soạn giáo trình, sách tham khảo chuyên khảo trong nhà trường.	2017-2022	Phòng Đào tạo, các Khoa chuyên môn, TT Thực nghiệm, Trung tâm Thông tin và Thư viện; Phòng KT&ĐBCLGD; Phòng KH-TC	Hoàn thành	
	- Số lượng người được khảo sát hằng năm về thư viện, cơ sở vật chất, sự hài lòng về công tác phục vụ chiếm tỉ lệ nhỏ trong tổng số giảng viên, người học. - Việc tổng hợp, phân tích số liệu thống kê khảo sát người học về mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của các đơn vị trong trường chưa khoa học.	- Xây dựng, ban hành và triển khai khảo sát lấy ý kiến người học và giảng viên về thư viện, cơ sở vật chất và sự hài lòng về công tác phục vụ.	2017-2022	Trung tâm Thông tin và Thư viện; Phòng KT&ĐBCLGD;	Hoàn thành	
	- Một số trang thiết bị phục vụ học tập hết niên hạn sử dụng, hoạt động thiếu chính xác. - Thiếu biên bản kiểm tra PCCC định kỳ của cơ sở. - An ninh khu ký túc xá chưa đảm bảo.	- Rà soát, kiểm tra và thanh lý các thiết bị hết niên hạn và bổ sung các thiết bị học tập còn thiếu tại Thư viện. - Rà soát, điều chỉnh bổ sung Quy định, Nội quy phòng thí nghiệm	2017;2018-2022	Phòng QT – PV, Trung tâm TT –TV và Trung tâm DV TH	Hoàn thành	

		đảm bảo vệ sinh công nghiệp, an toàn lao động cho SV và cán bộ hướng dẫn thực hành. - Tăng cường công tác đảm bảo an ninh tại ký túc xá.					
Tiêu chuẩn 10	- Chưa khai thác hết tiềm năng sẵn có để tăng nguồn thu trong các lĩnh vực: NCKH, ứng dụng và chuyển giao công nghệ; dịch vụ đào tạo, trong liên kết quốc tế. - Tỷ lệ phân bổ chi tiêu cho các mảng từ nguồn thu sự nghiệp chưa hợp lý, chưa đảm bảo tính hiệu quả, chưa có hệ thống thông tin kết nối trong toàn trường.	- Xây dựng cơ chế phù hợp để khai thác các tiềm năng trong trường nhằm tăng nguồn thu các lĩnh vực trên. - Rà soát, điều chỉnh việc phân bổ chi tiêu từ nguồn thu sự nghiệp hợp lý và hiệu quả.	2017-2018	Phòng HCTC, Phòng QLKH&QHQT, Trung tâm HTĐTQT, Viện NC CNC về KTCN, Công ty TNHH, Trung tâm ĐT theo NCXH và Phòng KH - TC			

Nơi nhận:

- Ban KT&ĐBCLGD – DHTN;
- BGH (để b/c);
- Các đơn vị trong trường;
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
KỶ THUYẾT
THÁI NGUYỄN
PGS.TS. Trần Minh Đức

TẠO

